



SPLOŠNI POGOJI KLUBA AKTIVNIH GORENJSKE

SPLOŠNI POGOJI PROGRAMA KLUB AKTIVNIH GORENJSKE

1. Splošno o programu KLUB AKTIVNIH GORENJSKE in Splošnih pogojih

• Kaj je program lojalnosti

Program lojalnosti KLUB AKTIVNIH GORENJSKE (v nadaljevanju tudi: program lojalnosti) je brezplačna storitev, ki jo na podlagi pristopa k programu lojalnosti nudi svojim članom in kupcem. Posameznik, ki pristopi k programu lojalnosti, pridobiva določene ugodnosti na vseh prodajnih mestih trgovine, gostinstva, nakupu vstopnic in ob obisku spletne trgovine TRIGLAV KRANJ. Program lojalnosti izvaja Nogometni klub Triglav Kranj, Partizanska cesta 37, 4000 Kranj. Zanj storitev zagotavlja ID SHOP d.o.o..

• Sprejem splošnih pogojev

Oseba, ki pristopi k programu lojalnosti, izjavlja in se strinja, da je seznanjena s predmetnimi Splošnimi pogoji programa lojalnosti KLUB AKTIVNIH GORENJSKE (v nadaljevanju tudi: Splošni pogoji) ter z informacijami o varstvu osebnih podatkov in jih v celoti sprejema. S pristopom potrjuje, da je sposobna biti nosilec pravic in obveznosti iz tega razmerja. Splošni pogoji programa lojalnosti in informacije o varstvu osebnih podatkov so dostopni na spletni strani www.triglavkranj.si ter v trgovini Triglav Kranj, Glavni trg 1, Kranj. V primeru sprememb Splošnih pogojev, bodo le-te objavljene na spletni strani www.triglavkranj.si.

2. Pogoji za pristop k programu lojalnosti KLUB AKTIVNIH GORENJSKE

• Pogoji za pristop k programu lojalnosti

A) *Tiskane prijavnice*: z izpolnitvijo natisnjene formularja - pristopne izjave za pristop v klub lojalnosti. Ob izpolnitvi oseba pridobi pred natisnjeno kartico z črtno kodo. Identična črna koda se nalepi na pristopno izjavo. Administrator poveže ID črtno kodo s podatki člana.

Vpisani člani v sistem se nato lahko registrirajo tudi preko spletne trgovine na način, da vpišejo isti elektronski naslov kot na prijavnici ter črtno kodo iz prijavnice. Sistem nato članu omogoči določitev gesla in dostop do spletnega nakupa z določenimi bonitetami, pregled svojih bonusov in podobno.

B) *Spletna prijava*: ob registraciji preko spletne trgovine, ki jo zagotavlja POS Elektronček in ID Shop, se oseba hkrati vpiše v program lojalnosti. Pri tem dobi virtualno črtno kodo na elektronski naslov. Ob prijavi se omogoči novemu članu, da izbere, ali želi tudi kartico v plastični obliki, ki se mu jo posreduje po pošti, in je brezplačna.

Pooblaščen oseba lahko pred sprejemom v program lojalnosti preveri posameznikovo istovetnost. Če posameznik to odkloni, lahko pooblaščen oseba zavrne sprejem v program lojalnosti.

• Pogoji za pridobitev kartice lojalnosti

A) Kartico lojalnosti lahko pridobi fizična oseba, starejša od 18 let oziroma oseba mlajša od 18 let ob soglasju starša ali skrbnika.

B) Kartice lojalnosti ne morejo pridobiti pravne osebe in samostojni podjetniki.

C) Kartica lojalnosti se imetniku izda v roku petih (5) delovnih dni po prijavi v program lojalnosti.

D) NK Triglav Kranj se obvezuje, da bo pridobljene podatke o strankah uporabljal v skladu z določili teh Splošnih pogojev in Informacij o varstvu osebnih podatkov, vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679).

• Pogoji uporabe kartice lojalnosti

A) Posamezna fizična oseba lahko pridobi samo eno kartico. Fizična oseba z istimi podatki (ime, priimek, rojstni datum, naslov), kot jih ima že obstoječi imetnik kartice, nove kartice ne more pridobiti.

B) Na kartici je navedena osebna identifikacijska številka - črtna koda kartice, ki je ni mogoče prenesti na drugo osebo. Za morebitno porabo bonitete na računu kartice s strani tretje osebe odgovarja imetnik kartice sam.

C) Kartico, ki jo je izdala NK Triglav Kranj, se lahko uporablja na vseh prodajnih mestih trgovine TRIGLAV KRANJ, gostinstva TRIGLAV KRANJ, pri nakupu vstopnic TRIGLAV KRANJ in v spletni trgovini TRIGLAV KRANJ.

D) Če imetnik svoje kartice ni uporabil že več kot dvanajst (12) mesecev, si NK Triglav Kranj, ki je kartico izdala, pridržuje pravico do izbrisa vseh informacij, .

E) Nakazilo bonitet na kartico je možno samo ob fizični predložitvi kartice lojalnosti oziroma preko aplikacije pred plačilom nakupa.

F) Kopiranje kartice, izdelava dvojnikov ni dovoljena.

• Ugodnosti, vezane na kartico lojalnosti

A) Kartica lojalnosti ni plačilna kartica.

B) Kartica lojalnosti imetniku omogoča ugodnosti, ki so navedene v akcijskih letakih, ki jih prejme na domači naslov, preko elektronske pošte ali so objavljene v trgovini oziroma na spletni strani www.triglavkranj.si.

C) Status imetnika:

1. član - osnovni status imajo vsi, ki nimajo drugega statusa
2. VIP član - ta status imajo športni delavci, funkcionarji in večji podporniki kluba. VIP člana določi administrator NK Triglav Kranj.

D) Kartica lojalnosti imetniku omogoča, da z opravljenim nakupom ob predložitvi kartice pridobi ugodnosti v obliki popustov. Popusti se glede na status imetnika določijo na posamezni artikel ali skupino artiklov, in sicer:

1. član – 5 %
2. VIP član – 10 %

E) Vračilo denarja se izvrši ob vseh nakupih fizično v trgovini, v spletni trgovini, na blagajni vstopnic, pri gostinstvu, ob predložitvi kartice lojalnosti, in sicer:

1. član – 3 %
2. VIP član – 5 %

Vračilo denarja je vezan na končni znesek, ki bi ga stranka morala plačati po predhodnem obračunu vseh popustov.

F) Parametri vračila denarja:

1) vrnjen denar na kartici je možno vnovčiti ob naslednjem nakupu in ne kasneje kot 365 dni od nakupa, ko je bilo vračilo denarja izvršeno. Po 365 dneh se vračilo denarja avtomatično briše po FIFO metodi.

2) Koriščenje vračila denarja: brez omejitve minimalnega nakupa.

3) Ob koriščenju vračila denarja kupec pridobi nov cashback na kartico na vplačano razliko (primer: 20 evrov cashback koriščenja + 10 evrov gotovine = nov cashback se vnovči na razliko 10 evro)

4) Morebitne omejitve pri artiklih pri katerih se ne obračunava vračilo denarja, so navedene na spletni strani kluba.

G) Na določen artikel ali skupno artiklov se doda izredni popust, ki velja za vse kupce. Pri tem se določi, ali velja popust samo za člane programa lojalnosti ali za vse kupce.

• **Izguba, odtujitev ali uničenje kartice**

V primeru izgube, odtujitve ali uničenja kartice lojalnosti se mora imetnik čim prej zglasiti v trgovini TRIGLAV KRANJ, kjer izpolni in podpiše obrazec. Novo kartico imetnik prejme v trgovini NK TRIGLAV KRANJ. Imetniku bodo v primeru odtujitve ali izgube kartice prenesene vse ugodnosti s stare kartice, ki do dneva in ure zaprosila za novo kartico niso bile unovčene. NK Triglav Kranj ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala v času od trenutka izgube ali odtujitve do prijave izgube ali odtujitve kartice.

• **Prekinitev ali sprememba programa lojalnosti**

NK Triglav Kranj si pridržuje pravico do spremembe ali ukinitve programa lojalnosti (pogoji za pristop, ugodnosti vezane na kartico lojalnosti, ...) in/ali pogojev uporabe kartice lojalnosti. O slednjem vsaj en mesec vnaprej obvesti imetnike kartice na spletni strani www.triglavkranj.si ali z javno objavo v prostorih trgovine TRIGLAV KRANJ. Nobena sprememba, vključno s prekinitvijo programa lojalnosti, imetniku kartice ne daje pravice do kakršnegakoli nadomestila.

• **Sprememba splošnih pogojev**

NK Triglav Kranj si pridržuje pravico, da kadarkoli spremeni pričujoče Splošne pogoje, brez predhodnega obvestila. Imetnik kartice lojalnosti lahko informacije o morebitnih spremembah Splošnih pogojev in informacij o varstvu osebnih podatkov pridobi na www.triglavkranj.si in v prostorih trgovine TRIGLAV KRANJ, kjer mu bodo izročili posodobljene Splošne pogoje.

• **Neupoštevanje pravil ali zloraba kartice lojalnosti**

NK Triglav Kranj, ki je izdajatelj kartice lojalnosti, ne prevzema nikakršne odgovornosti za primer zlorabe kartice. Družba si pridržuje pravico do uvedbe potrebnih ukrepov za primer nepravilne rabe ali zlorabe kartice, ki so predložene imetniku ob vlogi za kartico. Vsako neupoštevanje Splošnih pogojev in poneverba informacij, posredovanih pri izdaji kartice, ima za posledico izbris imetnika iz programa lojalnosti ter preklic njegovih in ugodnosti, pridobljenih do datuma izbrisa.

NK Triglav Kranj ob uporabi ni dolžna preverjati identitete imetnika kartice. Imetnik kartice je dolžan spremembo podatkov, ki jih je kot obvezne izpolnil na pristopni izjavi, sporočiti v roku petnajst (15) dni od nastanka spremembe. Sprememba se lahko sporoči pisno v prostorih trgovine TRIGLAV KRANJ, s predložitvijo osebne dokumenta ali s podpisano izjavo. Spremembe bodo upoštevane v roku pet (5) dni od podaje sporočila o spremembi. NK Triglav Kranj ne odgovarja za škodo, ki bi lahko nastala iz naslova napačno posredovanih podatkov.

3. Osebni podatki imetnika kartice lojalnosti

• Zbiranje osebnih podatkov

A) Podatki, obvezni za sklenitev k programu lojalnosti, so na pristopni izjavi označeni z zvezdico. Pristop v program lojalnosti brez podaje teh podatkov ni mogoč. Imetnik kartice lojalnosti odgovarja za resničnost in točnost podatkov na kartici. Obvezni podatki so ime in priimek, telefon, elektronski naslov, datum rojstva ter naslov za pošiljanje pošte. V primeru, da pristopnik nima elektronskega naslova, se napiše »NIMA« in je pristopnica veljavna.

B) Podatki o nakupih, in sicer podatki o kupljenem blagu, zneskih plačil, datumu transakcije, se zbirajo z namenom beleženja in obračunavanja ugodnosti na kartici lojalnosti. Izdajatelj bo vse podatke, ki mu jih je imetnik kartice posredoval ob pristopu k programu lojalnosti, obdeloval v skladu z Informacijami o varstvu osebnih podatkov, ki so sestavni del teh Splošnih pogojev, vsakokrat veljavnim zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (Uredba EU 2016/679).

C) Osebni podatki imetnika kartice lojalnosti, ki so bili s strani imetnika posredovani ob ustvarjanju računa, se bodo hranili ves čas trajanja članstva v programu lojalnosti, podatki o nakupih pa se hranijo dvanajst (12) mesecev od dneva opravljenega nakupa. Imetnik kartice lahko kadarkoli izstopi iz programa lojalnosti. Izstopno izjavo lahko poda osebno v prostorih trgovine TRIGLAV KRANJ, s predložitvijo osebne dokumenta. Takoj po prejemu odstopne izjave preneha članstvo v programu lojalnosti, imetnik pa je dolžan vrniti kartico lojalnosti, in sicer najkasneje tri (3) dni po podaji odstopne izjave. Izdajatelj bo nemudoma, vendar najkasneje v roku treh (3) dni po prejemu odstopne izjave blokiral dostop do osebnih podatkov imetnika kartice za namene beleženja in obračunavanja ugodnosti. O tem bo v petih (5) dneh pisno obvestil posameznika, ki bo to zahteval. Nekdanji imetnik kartice na tej podlagi ne bo več deležen popustov ter ugodnosti, ki izhajajo iz naslova imetništva kartice. Imetnik se s pristopom v program lojalnosti strinja, da se s prenehanjem članstva v programu lojalnosti neporabljene ugodnosti samodejno izbrisejo. Denarno ali kakršnokoli drugo nadomestilo neporabljenih ugodnosti ni možno.

D) NK Triglav Kranj lahko posameznemu članu Kluba aktivnih Gorenjske odpove sodelovanje v programu lojalnosti z odpovednim rokom enega (1) meseca, razen če je

odpoved podana zaradi kršitve teh Splošnih pogojev ali goljufije imetnika kartice lojalnosti. V tem primeru odpoved učinkuje takoj.

· **Točnost osebnih podatkov**

Imetnik kartice lojalnosti zagotavlja, da so vsi podani osebni podatki točni in je sam odgovoren za napačne, nepopolne ali zastarele podatke, zaradi katerih bi izgubil ugodnosti, vezane na kartico lojalnosti.

4. Komuniciranje

NK Triglav Kranj bo imetnike kartic lojalnosti o novostih, vezanih na kartico, obveščala preko kontaktov, ki jih bodo posredovali imetniki kartic. Z imetniki kartic, ki živijo izven Slovenije, bo komunicirala izključno preko elektronske pošte.

5. Končne določbe

Imetnik kartice lojalnosti ter izdajatelj si bosta prizadevala sporazumno reševati morebitna nesoglasja.

V primeru, da to ne bi bilo mogoče, je za reševanje spora pristojno stvarno pristojno sodišče v Kranju, uporablja se slovensko pravo.

Predmetni Splošni pogoji veljajo od 9.2.2022 naprej.

V Kranju, dne 9.2.2022

Franjo Radiković, predsednik
NK Triglav Kranj

